

Artikel 1 – Definities

- 1.1 SimplySas: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59769289 gevestigd te Waalwijk.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SimplySas.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen SimplySas en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van SimplySas, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van SimplySas zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 SimplySas voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
- 4.2 SimplySas behoudt zich het recht voor om in overleg met opdrachtgever tussentijdse aanpassingen in het programma aan te brengen, indien dit de effectiviteit ten goede komt.

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2 Bij langdurige trajecten kan in termijnen worden gefactureerd zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- 5.3 Bij voortijdige beëindiging van het traject door de opdrachtgever blijft het reeds gefactureerde bedrag verschuldigd. De opdrachtgever is daarnaast verplicht tot betaling van het uitgevoerde deel van het traject op basis van het overeengekomen tarief.

Artikel 6 – Annulering

- 6.1 Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van een gepland traject, bijeenkomst of training is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen: 100%.

Artikel 7 – Reiskosten en overige onkosten

- 7.1 Reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Deze worden maandelijks apart in rekening gebracht volgens het geldende tarief van € 0,40 per kilometer en voor reistijd € 50 per uur, tenzij anders vermeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 SimplySas is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 De aansprakelijkheid van SimplySas is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Alle door SimplySas verstrekte stukken, presentaties, content en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever. Deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SimplySas niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.

9.2 De intellectuele eigendomsrechten op door SimplySas ontwikkelde methodieken, formats en visuele uitingen blijven bij SimplySas.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 11 – Privacy en gegevensverwerking

11.1 SimplySas handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bij de verwerking van persoonsgegevens.

11.2 Persoonsgegevens van ambassadeurs of andere medewerkers worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

12.1 Heb je een klacht over de verrichte werkzaamheden? Laat het dan binnen 14 dagen na constatering schriftelijk weten. SimplySas denkt graag mee om samen tot een passende oplossing te komen.

12.2 Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SimplySas is gevestigd.